

Net Call Recorder 1.1

Net Call Recorder, Avaya Communication Manager santralleri üzerinde ses kaydı yapılabilmesi için Net İletişim tarafından üretilmiş ACM ile tam uyumlu ses kayıt programıdır.

Net Call Recorder, çağrı merkeziniz veya şirketiniz için sürekli, ekonomik ve esnek ses kayıt çözümü sunmak için geliştirilmiştir. Ses kayıt uygulamalarında varolan tüm standartların gelişmiş uygulamalarını bünyesinde barındırarak sizin için en

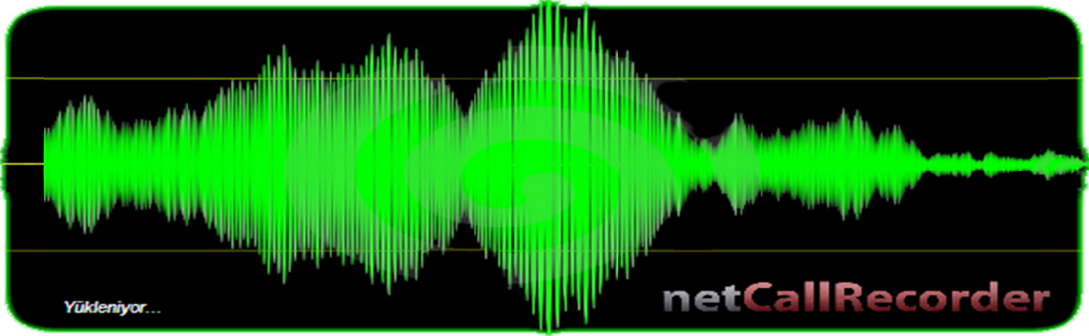
doğru çözümü sadece dakikalar içerisinde hayata geçirebilirsiniz.

Net Call Recorder, IP, dijital, analog veya softphone telefonlarınızla yapılan dahili veya harici tüm görüşmeleri kaydedebilmenize olanak verir. İsterseniz tüm abonelerinizi, isterseniz seçilen abonelerinizi kolaylıkla kayıt altına alabilirsiniz.

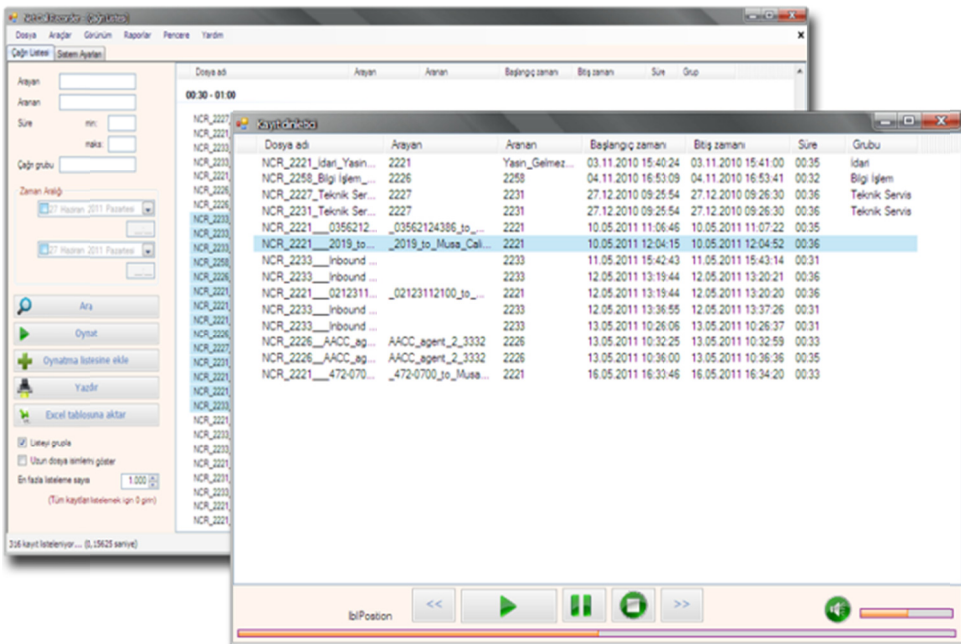
Net Call Recorder, gelişmiş tasarımı ve kullanıcı dostu arayüzü ile tüm ses

kayıt ihtiyaçlarınıza uygun olarak kısa sürede ve kolayca konfigüre edilebilir. İsterseniz detaylı seçenekleri kullanarak tüm program özelliklerini ihtiyaçlarınız doğrultusunda ayarlayabilirsiniz.

Net Call Recorder, Net İletişim'in uzman kadrosu tarafından desteklenmekte olduğundan problemlerinizi en kısa sürede çözüme ulaştırılır.



Teknoloji



Net Call Recorder standart windows konfigürasyonları üzerinde çalışır ve özel bir donanıma ihtiyaç duymaz. Kısa sürede kurulumu tamamlanarak sadece dakikalar içerisinde çalışmaya başlar.

Net Call Recorder varolan ağ alt yapınızla uyumlu olarak çalışır. Kurumsal ağınız içinde herhangi bir değişiklik yapmanıza gerek kalmadan kullanabilirsiniz.

İsterseniz varolan bir Microsoft SQL 2008 veritabanı sunucunuz ile entegre edebilir ya da ses kayıt sunucunuz üzerinde yeni bir veritabanı tanımlayabilirsiniz.

Özellikleri

Kayıt tetikleyicileri

Tetikleyici ayarlarını yaparak isterseniz sistemin belli numaralarla yapılan ya da sadece belli saatlerde yapılan çağrıları kaydetmesine izin verebilirsiniz. İsterseniz kayıtlarınızı gelen/giden çağrılarla kısıtlayabilirsiniz. İstedığınız kadar kriteri birleştirerek tek bir hattınıza ya da bütün bir departmana uygulayabilirsiniz.

Eş zamanlı çağrı dinleme

Çağrı merkezinde kalite kontrolü amaçlı olarak aktif görüşmeleri listeleyebilir ve gerekli gördüğünüz durumlarda bu görüşmelerden birine dinleyici olarak katılabilirsiniz. Aktif çağrılara dinleyici olarak katılabilecek kullanıcıları Net Call Recorder kullanıcıları arasından seçerek yetkilendirebilirsiniz.

Kullanıcı yetkilendirme

Çağrı merkezinde ya da şirket kullanıcıları içerisinde farklı yetkilendirmeler yaparak kullanıcıların

hangi kayıtlara erişebileceğini belirleyebilir, yetkilerini kısıtlayabilirsiniz. İhtiyaçlarınıza göre kayıt bazında kullanıcı erişimlerini engelleyebilirsiniz.

Sınırsız kayıt

Çağrılarınız çok uzun olsa bile Net Call Recorder tamamını kaydedecektir. Çağrı süreleri ve çağrı sayısı sınırsızdır.

Detaylı arama

Arşivdeki ses kayıtlarınızı detaylı arama kriterleri ile kolayca bulabilir, önemli kayıtları farklı kategorilerle işaretleyerek isteğinize göre organize edebilirsiniz.

Bağımsız ağ yapısı

Şirketinizde kullandığınız ağ altyapısını değiştirmeden Net Call Recorder'ı kullanabilirsiniz. Ses kayıt sunucusunu organizasyonunuz içerisinde uygun bulduğunuz yerde konumlandırarak ek maliyet ve konfigürasyonlardan kurtulursunuz.

Kayıt Paylaşımı

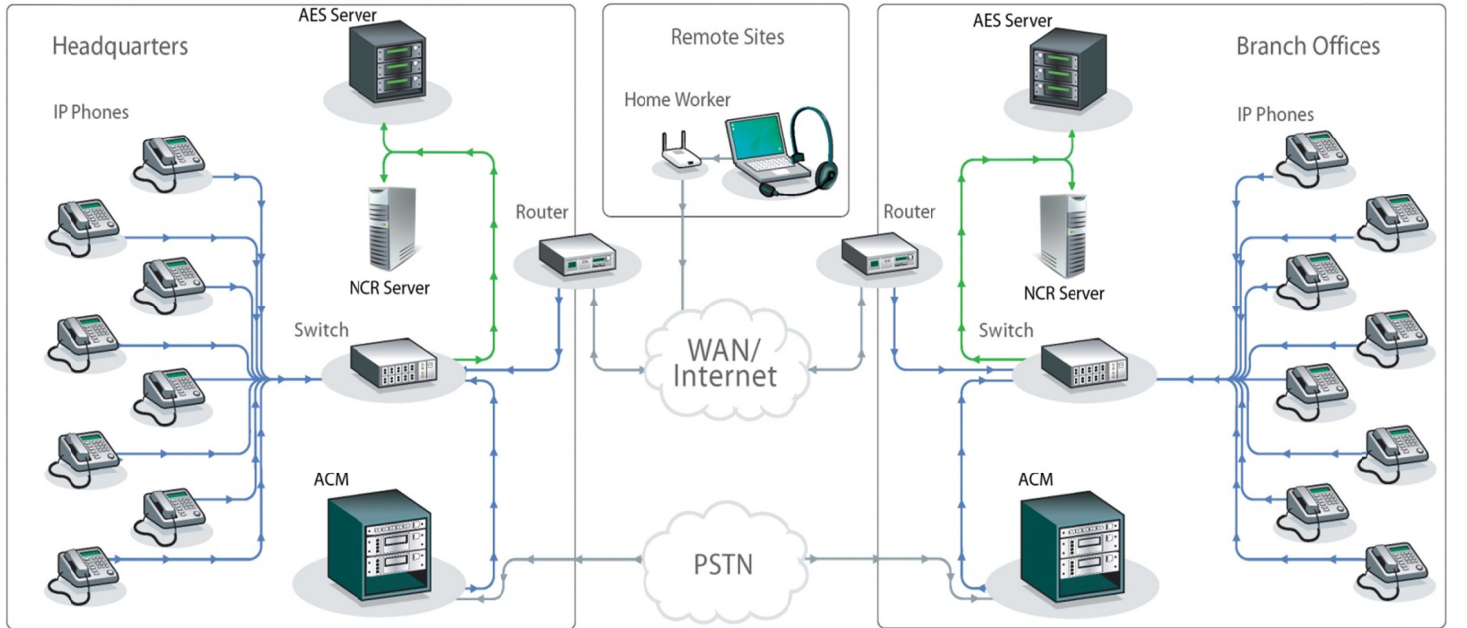
Gerekli olduğu durumlarda istediğiniz ses kaydı dosyalarını ilgili kişilere e-posta aracılığıyla kolayca gönderebilirsiniz. E-posta göndermesi için kullanıcılarınızı yetkilendirebilir ya da engelleyebilirsiniz

İç/dış hat kayıt

Net Call Recorder organizasyonunuz içerisinde sadece dış hatlarla sınırlı kalmadan organizasyonunuz dahilinde yapılan tüm görüşmeleri kaydedebilmenize imkan sağlar.

Detaylı Ayarlar

Net Call Recorder'ın detaylı ayarları sayesinde tüm ihtiyaçlarınıza göre kayıt seçeneklerini belirleyebilirsiniz. Ayrıca Net Call Recorder, düşük sistem konfigürasyonlarında dahi en yüksek verimi sağlaması hedeflenerek geliştirilmiştir. Performans ile ilgili seçenekleri değiştirerek düşük güçteki sunucularınızı ses kayıt sunucuları olarak kullanabilmenize olanak sağlar.



Diğer Özellikleri

- Yöneticilerin, ve yetkililerin çağrılarını izlemesini, kaydetmesini ve dinleyebilmesini sağlar.
- Sadece IP değil, dijital ya da analog tüm telefonları kaydedebilir.
- Yöneticileriniz, kullanıcı grupları belirleyebilir ve kayıtlara erişimlerini sınırlandırabilir.
- Ses kayıt dosyalarınızı e-posta ile paylaşabilirsiniz.
- Dahili medya oynatıcısı rahatça kayıtları dinleyebilmenizi sağlar.
- Paylaşılan ses dosyalarının formatı MP3 standardında olup tüm medya oynatıcıları ile dinlenebilir.
- Avaya Communication Manager ile entegre çalışarak tüm çağrılarınızı ses kaybı ya da senkronizasyon hataları olmadan kaydeder.
- Detaylı arama seçenekleriyle kolayca arşiv kayıtlarınıza ulaşabilirsiniz.
- Raporlama özellikleri ile istediğiniz kayıtları kolayca listeleyebilir ve Microsoft Excel formatı ile dışa aktarabilirsiniz.
- Esnek depolama seçenekleriyle dosyalarınızı ağ sunucularınızda saklayabilirsiniz.
- Sistem durumunu gerçek zamanlı olarak takip edebilirsiniz.
- Avaya Communication Manager ile tam uyumlu tasarım.
- Depolama alanınız dolduğunda otomatik olarak yedekleme.
- Detaylı sistem ayarları ile en yüksek performans ve özelleştirme imkanı sağlar
- İstemci yazılımı ile sunucuya fiziksel erişiminiz olmadan kontrol edilebilir.
- Önemli çağrılarını renk bayraklarıyla işaretleyebilir ve gruplara ayırabilirsiniz.
- Net Call Recorder yoğun iş saatlerinde dahi yavaşlamadan en verimli şekilde çalışır ve tüm çağrılarınızı güvenli bir şekilde kayıt altına alır.

netCallRecorder

Sistem Gereksinimleri

Donanım gereksinimleri

Net Call Recorder sistem gereksinimleri kullanıcı sayısına ve organizasyonunuzun iletişim altyapısına göre farklılık gösterebilmektedir. En fazla 100 kanala kadar düşük yoğunluklu çağrı trafiği olan organizasyonlar için önerilen ve en düşük konfigürasyonlar aşağıdaki tabloda örnek olarak belirtilmiştir. En verimli konfigürasyon için teknik destek isteyiniz.

	En düşük	Tavsiye edilen
İşlemci	Intel P4 2.0 GHz	Intel I5 (4 çekirdek) 3GHz
Sabit disk	320 GB 7200rpm	2 TB 7200 rpm
Sistem hafızası*	2 GB	4 GB
Ağ bağlantısı	100 Mbps	1 Gbps

* Her 100 kanal kayıt için 1 GB ek hafızaya ihtiyaç duyulmaktadır.

** Konfigürasyonlar G.711 codec özellikleri temel alınarak hazırlanmıştır.

Yazılım gereksinimleri:

	İstemci	Sunucu
İşletim sistemi	Windows XP SP3 veya üst sürümü	Windows 2003 Server veya üst sürümü
.NET Framework	.NET 4 veya üst sürümü	.NET 4 veya üst sürümü
Veritabanı	--	Microsoft SQL Server 2008 Express Edition veya üst sürümü

Depolama Özellikleri

- Her bir dakikalık ses kaydı yaklaşık olarak 120 KB yer kaplar.
- 1 GB depolama alanı yaklaşık 146 saat ses kaydı depolayabilir.

netiletişim

Net İletişim Hakkında

Sektörde, 1991 yılından beri faaliyet gösteren Net İletişim, kendi içerisinde sürekli yenilenerek ve büyüyerek siz değerli müşterilerine hizmet vermeye devam ediyor.

Net İletişim, almış olduğu sertifikalar ve katıldığı partner programlarıyla sadece bölgesinde değil hem Türkiye hemde tüm dünyaya yenilikçi çözümler oluşturarak katma değer üretiyor.

Uzman teknik personeliyle 7/24 teknik destek ve hizmetleri sağlayan Net İletişim, satış sonrası almış olduğunuz ürün ve çözümlerin devamlılığını ve kesintisiz hizmet almanızı sağlıyor.

Çağrı merkezlerinin kurulumu, insan kaynakları yönetimi (agentların işe alımları v.b), raporlanması ve dış kaynak kullanımı ile (outsourc) optimum maliyete maksimum kazanç ile şirketinizi karlılığına destek oluyor.

2009 yılında faaliyete geçen yazılım departmanı uzman personeliyle Avaya ürünleri ile tam uyumlu çalışan çözümler üretmek çağrı merkezleri ve santrallerin verimliliğini artırmaya yönelik hizmetler vererek son kullanıcılara destek olmaktadır.

AVAYA

BUSINESSPARTNER

AVAYA

DEVCONNECT
GOLD

©2011 Net İletişim
Tel: +90 312 419 29 99
Faks: +90 312 425 83 85
Adres: Büklüm Sk. 8/14 06660 Kavaklıdere
ANKARA - TÜRKİYE